



Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor gäller vid köp av tränings tjänster hos Katarinas Massage & Träning. De olika tjänsterna beskrivs på www.katarinas-mt.se/traning.

Bokning

Innan bokning av personlig träning eller coaching online ska ett personligt samtal ha genomförts.

Tid och plats för personlig träning bokas i kontakt med mig. Det kan ske i samband med det personliga samtalet, via telefon, e-post eller kontaktformulär på www.katarinas-mt.se/kontakta-mig.

Coaching online bokas i samband med det personliga samtalet. Därefter sker kontakt via appen Nutrition Data.

Gruppträning bokas enligt information på www.katarinas-mt.se/traning.

Avbokning

Avbokning av personlig träning ska ske så snart som möjligt men kan avbokas utan debitering fram till 24 timmar innan passet. Senare avbokning debiteras med fullt belopp.

Period

Du väljer själv hur många pass med personlig träning du förbinder dig att köpa. Vid förbindelse av att köpa minst fem pass skrivs avtal utöver dessa allmänna villkor.

Vid coaching online kommer vi tillsammans överens om startdatum och du väljer själv hur många månader med coaching online du förbinder dig att köpa. Förbind dig inte till längre period än du tror att du kan genomföra, men för att få igång en hållbar rutin är det bra med minst några månader. Vid köp av coaching online en månad i taget behöver du senast 10 dagar innan perioden är slut meddela om du önskar fortsätta nästkommande månad.

Gruppträning är under en förutbestämd period, se www.katarinas-mt.se/traning.

Köpta tjänster ska användas inom ett år från köpedatumet.

Paus i perioden

Du kan pausa coaching online i max 14 dagar om du till exempel blir förkyld. Läkarintyg krävs vid längre paus. Pausen gäller från den dag du meddelar detta, inte i efterhand. Pausade dagar förlängs i direkt anslutning till slutet på perioden. Inga pengar återbetalas.

Priser

Prisuppgifter finns på www.katarinas-mt.se. Alla priser är inklusive moms.

Betalning

Du betalar i förskott via swish eller faktura med 10 dagars förfallodatum. Genom betalning godkänner du som kund dessa allmänna villkor.

Du får kvitto via e-post.

Om betalning inte har skett i tid har Katarinas Massage & Träning rätt att stoppa fortsatta tjänster till dess att betalning skett.

Vid utebliven betalning skickas 1 påminnelse med 60 kr i påminnelseavgift varpå vid ytterligare påminnelse Katarinas Massage & Träning har rätt att driva in kostnader via Inkasso. Tillkommande kostnader vid Inkasso står kunden för.

Ångerrätt

Katarinas Massage & Träning erbjuder 14 dagars ångerrätt. Du ångrar ditt köp genom mail till info@katarinas-mt.se så snart som möjligt. Utnyttjade tillfällen debiteras.

Medicinskt ansvar och friskrivning

Katarinas Massage & Träning erbjuder inga medicinska råd. Rådgör alltid med läkare eller annan sjukvårdspersonal om du är osäker på om du kan träna. Som kund har du ansvar att meddela skador och sjukdomar som kan påverka träningen.

All träning sker på egen risk. Katarinas Massage & Träning friskriver sig från eventuella skador som kan uppkomma vid träning och förväntar sig att du har försäkring.

Integritet och personuppgifter

Katarinas Massage & Träning kommer alltid att respektera din integritet. Allt du berättar eller skriver stannar mellan dig och mig. Anteckningar förvaras inlåsta.

Du ansvarar för att lämna sanna uppgifter om dig själv.

Personuppgifter sprids inte vidare till tredje part.

I samband med coaching online via appen Nutrition Data uppges *inte* ditt personnummer, adress eller telefonnummer och du kan själv välja om jag ska lägga in ditt namn och din e-postadress.

Åldersgräns

För att köpa träningstjänster hos Katarinas Massage & Träning måste du vara över 18 år.

Mål och förväntningar

Katarinas Massage & Träning ger dig verktyg att få ett rörligt och hälsosamt liv och anpassar träningen för dig och dina förutsättningar. Jag lovar att göra mitt bästa för att vara ett aktivt stöd och hjälpa dig att uppnå dina mål och förväntningar men det är bara du som kan se till att träningen blir av.